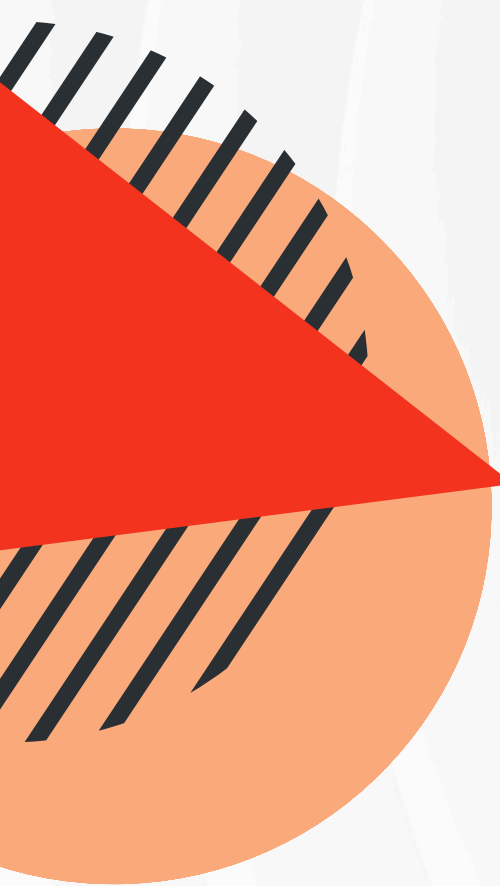
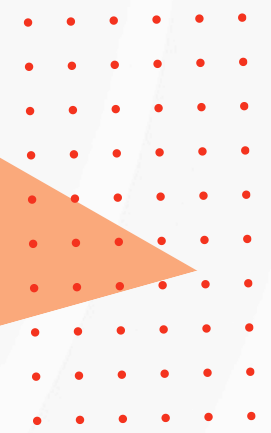
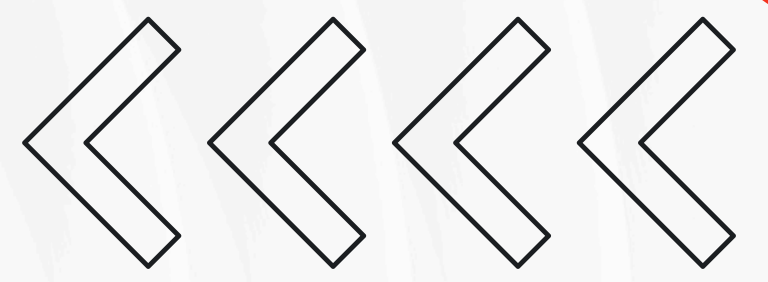


ACQUISTI ON LINE

Progetto “Digitalmentis 2”
Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo
MIMIT per i consumatori - D.M. 31/07/2024





Cosa si intende per «acquisti on line»

Avviene **tramite l'accesso a siti internet** dove possiamo trovare i prodotti da acquistare.


Alcuni sono negozi che oltre a vendere presso il punto vendita **hanno un proprio sito internet altri sono siti specializzati che vendono solo on line.**





DIFFERENZA TRA ACQUISTO ON LINE E ACQUISTO FISICO

ACQUISTO FISICO:

è l'acquisto di prodotti presso un negozio o punto vendita in cui ci si reca  personalmente. E' il sistema che abbiamo sempre usato.

ACQUISTO ON LINE:

è l'acquisto di prodotti attraverso internet, tramite il pc, smartphone,...e quindi non bisogna andare personalmente e fisicamente presso un negozio.





VANTAGGI

- Scegliere i prodotti comodamente dal proprio divano senza doversi recare in un negozio fisico
- La possibilità di acquistare in ogni momento della giornata
- opportunità di confrontare i prezzi
- Ampia possibilità di scelta e disponibilità: in breve tempo si può cercare il prodotto visitando moltissimi negozi, diversamente negli acquisti fisici dove necessiterebbe di moltissimo tempo
- Possibilità di avere prezzi inferiori: in quanto il venditore ha costi inferiori (no affitto negozio, no bollette, no..)
- Il negozio on line è aperto 24 ore al giorno e sette giorni su sette.










SVANTAGGI

- No contatto fisico no rapporto personale
- No consigli
- Non si può parlare o confrontarsi con un commesso
- Non si possono toccare e verificare i prodotti (es. abiti) e quindi se rispondono alle nostre esigenze. Ci si basa solo sulle foto.
- Maggiore tempo nell'avere a disposizione il prodotto: nel negozio fisico si sceglie si paga e si porta a casa il prodotto, mentre in quello on line bisogna aspettare qualche giorno per avere il prodotto
- RISCHI: nel pagamento, nella bontà del prodotto, nella spedizione



+ ACQUISTARE IN SICUREZZA

-  **Siti ufficiali**
-  **Ricerca recensioni su Google o altri motori di ricerca**
-  **Protocollo Https**
-  **Proteggi l'accesso al dispositivo**
-  **Pagamenti con Contrassegno – bonifico bancario – Carta prepagata**





SITI UFFICIALI:



+ SITI SICURI COME SI RICONOSCONO: LE RECENSIONI



Cerca con Google o digita un URL

LIBERO.

Cerca nel web

ENHANCED BY Google

[INFO SUL SERVIZIO](#) [TERMINI DEL SERVIZIO](#) [PRIVACY GOOGLE](#)

 Mail  Mail Plus  Mail PEC  Mail Personal  Mail Business

VIRGILIO

Cerca nel web

ENHANCED BY Google

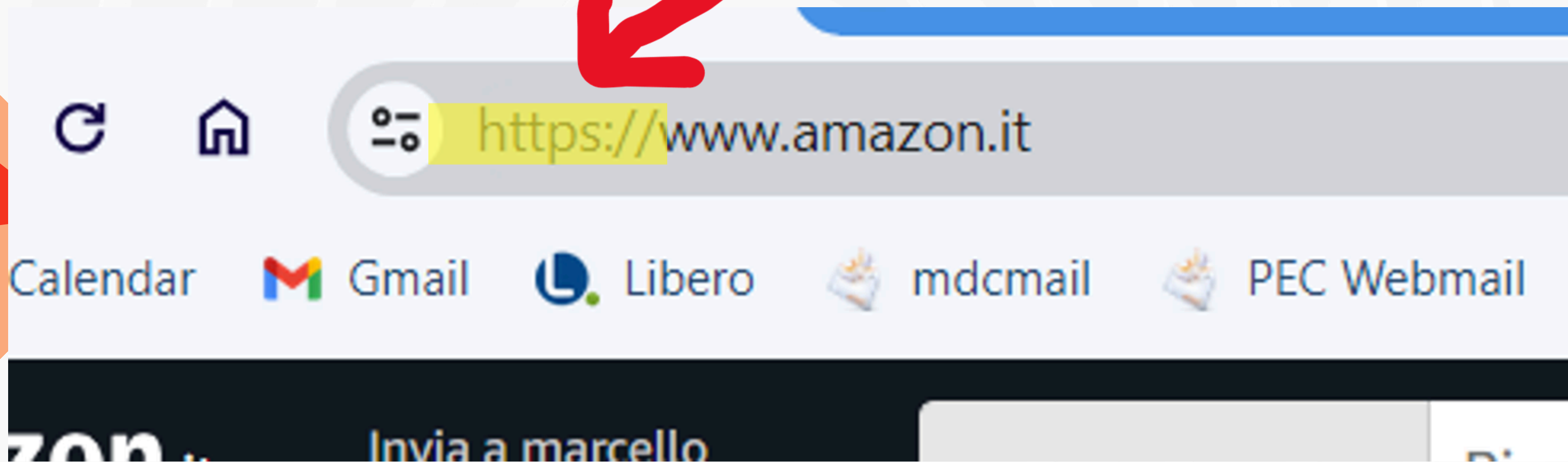
CERCA

[INFO SUL SERVIZIO](#) [TERMINI DEL SERVIZIO](#) [PRIVACY GOOGLE](#)

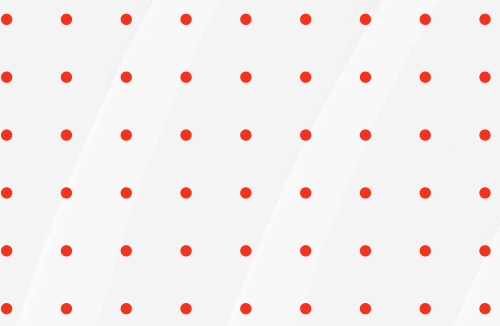
[Mail](#) [Mail Plus](#) [Mail PEC](#) [Drive](#) [Fatturazione elettronica](#) [Comparatore tariffe](#) [Pagamento bollettini](#)



+ SITI SICURI COME SI RICONOSCONO: PROTOCOLLO HTTPS:



Attenzione alle truffe



+ Acquistare in sicurezza

Controlla le recensioni

- Le recensioni sono **i pareri e le opinioni di altri utenti che hanno acquistato online quel determinato prodotto o servizio** e ciascun sito di e-commerce ha una sezione denominata, appunto, “Recensioni” in cui è possibile visionarle tutte.
- Accertati sempre che il tuo computer non sia infetto da virus, che non si aprano strane schermate o messaggi non desiderati. E imposta password sicure.



+ DIFFIDARE DI ALCUNI SITI

- Che non presentano in modo chiaro i **contatti per ricevere assistenza** pre e post-vendita.
- **Diffidare delle offerte incredibili.** Se un prodotto è in vendita a uno sconto fin troppo buono, su un sito che ha anche solo uno dei fattori che non lo rendono affidabile, potrebbe trattarsi solo di un espediente degli hacker per attirare vittime.



+

COME PAGARE IN SICUREZZA

- 1. Carta prepagata (Postpay)**
- 2. Bonifico**
- 3. Contrassegno**

+ ○○○○



○○○○+

+ COME OTTENERE UN RIMBORSO

- Quasi tutti i **siti di e-commerce** offrono la possibilità di **restituire i prodotti acquistati e farsi rimborsare**.
- Dopo aver comunicato di voler restituire **la merce, si hanno due settimane a disposizione per spedirla** e il commerciante online dovrà **rimborsare la somma di denaro entro 14 giorni** dal giorno in cui ha ricevuto notizia della restituzione della merce dal cliente.



RIVOLGITI A UN LEGALE O A UN'ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI

- **In caso di dubbi**
- **Se servono consigli prima di un acquisto**
- **Se serve aiuto per procedere ad un acquisto**
- **Per ricevere tutela dopo l'acquisto**



Grazie

Progetto "Digitalmentis 2"

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo
MIMIT per i consumatori - D.M. 31/07/2024

